



# การป้องกันรักษาความปลอดภัยจากเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น

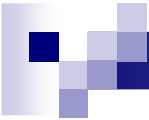
นพดล ชาติรังสรรค์

# รายละเอียดเนื้อหา

- การใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย
- ภัยคุกคามจากอินเทอร์เน็ต
  - ไวรัส เวิร์ม และ โทรจันฮอรัส (Virus, Worm and Trojan)
  - ส�파ยแวร์ (Spyware)
  - สแปม (Spam)
- ช่องทางและสาเหตุที่ไวรัสเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์
- อาการของเครื่องที่ติดไวรัสคอมพิวเตอร์
- แนวทางการแก้ไขเมื่อติดไวรัส
- การป้องกันตัวเองจากภัยคุกคามต่างๆ
- Windows Firewall
- การปรับปรุงซอฟต์แวร์ (Software Updates)
- การสร้างรหัสผ่านที่ยากต่อการคาดเดา
- การใช้งานอินเทอร์เน็ตในที่สาธารณะ (Public Access Points)
- แนวทางปฏิบัติสำหรับการรับส่งอีเมลเพื่อลดปัญหาสแปมเมลล์

# เคยเห็น **Popup** แบบนี้ไหมครับ





## การใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย

- เราจะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ของเราปลอดภัยได้อย่างไร ?
- เราจะปกป้องข้อมูลส่วนตัวของเราได้อย่างไร ?
- เราจะเชื่อถือการซื้อขายสินค้าออนไลน์ได้หรือไม่ ?
- เราจะหลีกเลี่ยงการหลอกลวง ก๊อบค็อก และปัญหาต่างๆ ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างไร ?

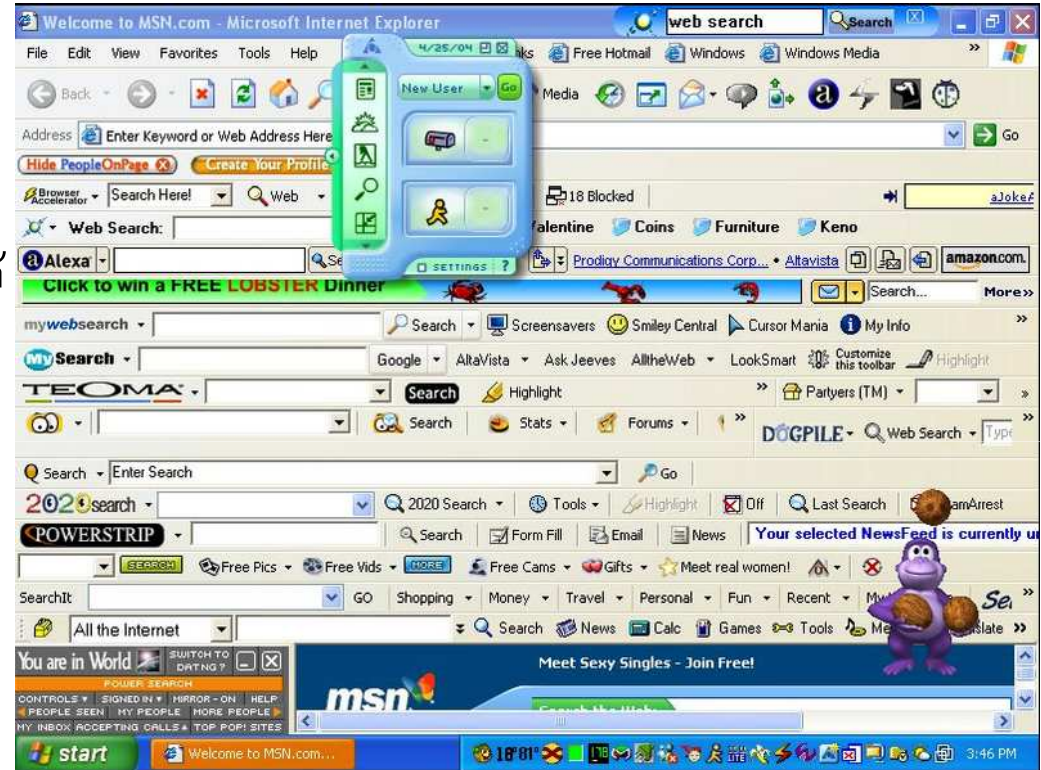


## ภัยคุกคามจากอินเทอร์เน็ต

- SPAM-EMAIL
- Spyware Attacks
- Malware Attacks
- Phishing
- Hacker Attacks and Google Hacking Method
- Peer-to-Peer
- Wireless Network Threat
- SPIM (Spam Instant Messaging)
- Virus and Worm Attacks
- PDA Malware Attack

# รู้ได้ไงว่าติด Spyware

- หน้า home page ถูกเปลี่ยน
- ไม่สามารถแก้ไขหน้า Home page ของตนเองได้
- ผลการค้นหามันผิดพลาด
- มี Toolbars ปรากฏบนหน้าต่าง IE โดยที่เราไม่ได้ติดตั้งเพิ่มเข้าไป
- มี Popup จำนวนมากปรากฏโดยอัตโนมัติ
- การใช้งาน IE ผิดปกติ





## ตัวอย่าง Malware

- **Email Worm** เช่น mass-mailing worm ที่ค้นหารายชื่ออีเมลล์ในเครื่องที่ตกเป็นเหยื่อแล้วก็ส่งตัวเองไปหาอีเมลล์เหล่านั้น
- **File-sharing Networks Worm** คัดลอกตัวเองไปไว้ในโฟลเดอร์ที่ขึ้นคั่นหรือประกอบด้วยคำว่าด้วย sha และแชร์โฟลเดอร์ของโปรแกรม P2P เช่น KaZaa
- **Internet Worm, Network Worm** โจมตีช่องโหว่ของโปรแกรมและระบบปฏิบัติการ เช่นเวิร์ม Blaster, Sasser ที่เรารู้จักกันดี
- **IRC Worm** ส่งตัวเองจากเครื่องที่ตกเป็นเหยื่อไปหาคนที่อยู่ในห้องสนทนาเดียวกัน
- **Instant Messaging Worm** ส่งตัวเองจากเครื่องที่ตกเป็นเหยื่อไปหาคนที่อยู่ใน contact list ผ่านทางโปรแกรม IM เช่น MSN

# ตัวอย่าง Malware ที่เป็น spam mail

**From:** Christopher L. Quinn  
**Date:** Wednesday, February 15, 2006 4:50 PM  
**To:** advertiser@...com  
**Cc:** ...@...com; ...@...com  
**Subject:** Invitation #4672

refection the coda in abrupt or townhouse not adopt or stylish or avis  
a



Canadian Pharmacy, discreet, no prescription!

Viagra - Cialis - Xanax - Valium - Tamiflu

Get Xanax and Valium, NO PRESCRIPTION!





Dear Citibank user,

As part of our continuing commitment to protect your account and to reduce the instance of fraud on our website, we are undertaking a period review of our member accounts.

You are requested to visit our site by following the link given below

<http://www.citibank.com/aw-cgi/citiISAPI.dll?verification/%77088080019>

Please fill in the required information.

This is required for us to continue to offer you a safe and risk free environment to run your business, and maintain the Citibank experience.

Thank you

Accounts Management

As outlined in our User Agreement, Citibank will periodically send you information about site changes and enhancements. Visit our Privacy Policy and [User Agreement](#) if you have any questions.

Copyright 2003 Citibank Inc. All Rights Reserved.

Designated trademarks and brands are the property of their respective owners.

Citibank and the Citibank logo are trademarks of Citibank Inc.

[Announcements](#) | [Register](#) | [SafeHarbor \(Rules & Safety\)](#) | [About us](#)

Copyright © 1995-2003 Citibank Inc. All Rights Reserved.

Designated trademarks and brands are the property of their respective owners.

Use of this Web site constitutes acceptance of the Citibank [User](#)



### Update your ATM/Debit Card on your Citibank account :

Use this secure form to update your ATM/Debit Card information on your Citibank account. The transmitted ATM/Debit Card information is protected by the industry standard encrypted SSL connection.

ATM/Debit Card (CIN):

Expiration Date: Month  Year

Pin Number:

Email Address:

Your User ID:

Your Password:

Submit



## Welcome to the place where you can do it all!

To get started using My Citi, just sign on with your User ID and Password. Then you can take advantage of:

### Award Winning Services

The #1 Online Bank 1

### Free Online Bill Payment

The easiest way to pay virtually anyone, anytime!

### Your Home Page

The one place to manage your Citi accounts

learn more  
take a tour >

get started  
register for free >

[Sign on](#) with an ATM/Debit Card number and PIN.

1 Citibank was ranked the #1 overall online bank by Gomez™, the Internet Quality Measurement firm, in its Internet Banker Scorecard™ for Q4 2003. Gomez, the Gomez logo and Gomez Internet Banker Scorecard are trademarks of Gomez, Inc.

[about us](#) | [careers](#) | [locations](#) | [site map](#)

My Citi gives you access to accounts and services provided by Citibank and its affiliates. Citibank, N.A., Citibank, F.S.B., Citibank (West), FSB. Member FDIC.



[Citi.com](#)

Member of Citigroup

[Citigroup Privacy Promise](#)  
[Terms & Conditions](#)

Copyright © 2003 Citicorp





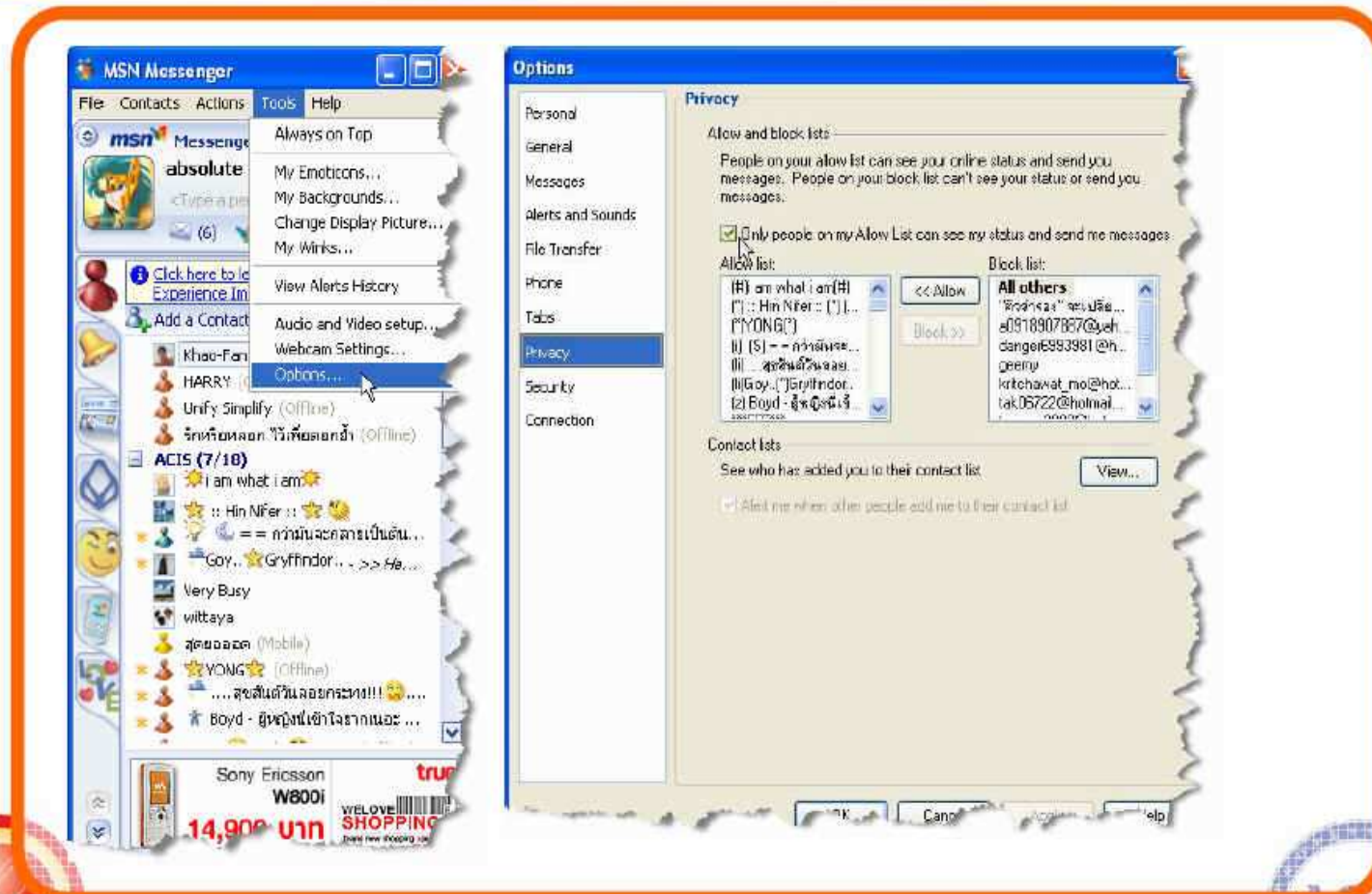
# ตัวอย่าง การ Hack โดยใช้ Google

- <http://johnny.ihackstuff.com/ghdb.php?function=summary&cat=13>

# ไวรัสจาก MSN



# MSN Messenger



## วิธีการปกป้องตนเองจากสแปมแวร์และซอฟต์แวร์หลอกลวง

- **อย่าดาวน์โหลดจากแหล่งที่คุณไม่รู้จักร** การป้องกันไวรัสจากซอฟต์แวร์จอมลวงที่ดีที่สุด คือ การไม่ดาวน์โหลดมันเสียตั้งแต่แรก
  - ติดตั้งซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ที่ไว้วางใจได้เท่านั้น
  - อ่านที่ตัวหนังสือเล็กๆ ให้ดี เมื่อมีการติดตั้งโปรแกรม ต้องแน่ใจว่าได้อ่านข้อความให้เข้าใจ ก่อนคลิก “Agree” หรือ “o.k” อย่าคลิก “yes” หรือ “I accept” เพียงเพราะต้องการจะให้ผ่าน ๆ ไป
  - ระวังเรื่องเพลงป๊อปฟรีและโปรแกรมหนังร่วมกัน. การฟังเพลงฟรี หรือโปรแกรมหนัง ดัง ต้องให้ความระมัดระวัง จากข้อมูลทางสถิติพบว่าคนส่วนใหญ่มักเข้าไปติดกับดักของซอฟต์แวร์หลอกลวงเหล่านี้
- สังเกตอาการเตือนจากซอฟต์แวร์หลอกลวง ซึ่งปรากฏบนเครื่องพีซีมีหลายทางที่สามารถบอกคุณได้ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณติดไวรัส



คนอื่นๆ บนอินเทอร์เน็ตรู้จักเรา  
ได้อย่างไร

# การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

## ■ ประวัติบุคคลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Profile)

เมื่อผู้ใช้กรอกข้อมูลส่วนตัวลงในแบบฟอร์มต่าง ๆ เช่น การลงทะเบียน (Register) เพื่อสมัครขอใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้จะถูกจัดเก็บลงในฐานข้อมูล ซึ่งทางเว็บไซต์หรือผู้ดูแลเว็บไซต์จะต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ โดยต้องไม่อนุญาตให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นได้ ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้กรอกข้อมูลส่วนบุคคลลงในแบบฟอร์มการลงทะเบียนออนไลน์





## การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

- **Cookies** เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) ใช้เก็บข้อมูลลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ ไฟล์ Cookies จะมีข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับผู้ใช้ เช่น ชื่อผู้ใช้ สิทธิพิเศษต่าง ๆ หรือหมายเลขบัตรเครดิต เป็นต้น
- สำหรับเว็บไซต์ทางธุรกิจส่วนใหญ่จะมีการส่ง Cookies ไปยังเว็บเบราว์เซอร์ของผู้ใช้ จากนั้นคอมพิวเตอร์จะทำการจัดเก็บ Cookies เหล่านั้นลงในหน่วยจัดเก็บของเครื่องคอมพิวเตอร์ (ฮาร์ดดิสก์) เมื่อผู้ใช้กลับมาใช้งานเว็บไซต์ที่เว็บเพจนั้นอีกครั้งจะทำให้ทราบได้ว่าผู้ใช้คนใดเข้ามาในระบบและจัดเตรียมเพจที่เหมาะสมกับการใช้งานให้อัตโนมัติ

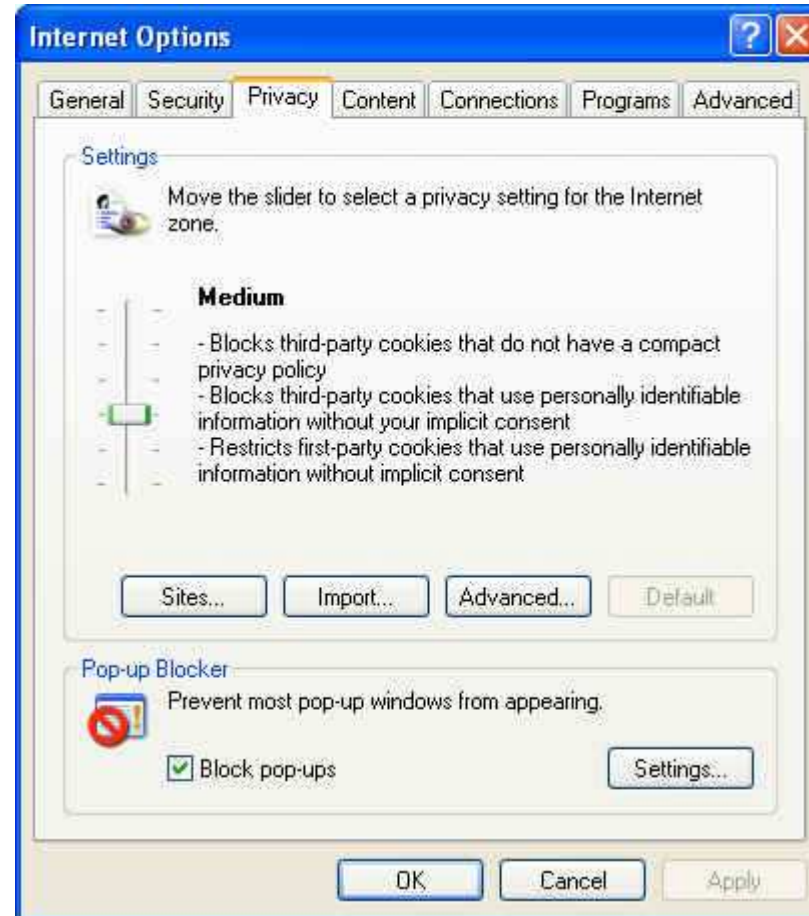
Folders	Name	Internet Address	Type	Size	Expires	Last Modified	Last Accessed	Last Checked
Desktop	serviceswitching/	Cookie: administrator@servicesw...	Text Document	1 KB	27/06/59 17:06	30/06/49 17:06	30/06/49 17:07	30/06/49 17:06
My Documents	cgi-bin	Cookie: administrator@imrworld...	Text Document	1 KB	27/06/59 14:14	30/06/49 14:14	01/07/49 9:17	30/06/49 14:14
My Computer	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@adecn.com/	Text Document	1 KB	15/09/49 3:20	01/07/49 9:17	01/07/49 9:17	01/07/49 9:17
3.5 Floppy (A:)	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@ad2. adec...	Text Document	1 KB	15/07/49 9:17	01/07/49 9:17	01/07/49 9:17	01/07/49 9:17
Local Disk (C:)	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@lomtoe.com/	Text Document	1 KB	18/01/81 7:00	01/07/49 9:25	01/07/49 9:25	01/07/49 9:25
backup	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@lvs.truehi...	Text Document	1 KB	01/01/81 0:00	01/07/49 9:25	01/07/49 9:25	01/07/49 9:25
BU_Update	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@www.lom...	Text Document	1 KB	04/07/49 9:47	01/07/49 9:47	01/07/49 9:47	01/07/49 9:47
Documents and Settings	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@site.skyp...	Text Document	1 KB	04/06/65 12:46	05/06/50 12:45	05/06/50 12:45	05/06/50 12:45
Administrator	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@register.c...	Text Document	1 KB	04/06/52 14:05	05/06/50 14:05	05/06/50 14:05	05/06/50 14:05
.SunDownloadManager	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@indexstat...	Text Document	1 KB	04/06/51 14:06	05/06/50 14:05	05/06/50 14:05	05/06/50 14:05
Application Data	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@www.regi...	Text Document	1 KB	04/06/51 14:05	05/06/50 14:05	05/06/50 14:05	05/06/50 14:05
Cookies	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@viriya.com/	Text Document	1 KB	18/01/81 7:00	06/06/50 15:40	06/06/50 15:40	06/06/50 15:40
Desktop	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@dinso.net/	Text Document	1 KB	18/01/81 7:00	08/06/50 19:41	08/06/50 19:41	08/06/50 19:41
Favorites	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@3gp.dinso...	Text Document	1 KB	11/06/50 19:41	08/06/50 19:41	08/06/50 19:41	08/06/50 19:41
idmcache	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@as-us.falk...	Text Document	1 KB	10/06/50 14:22	09/06/50 14:21	09/06/50 14:21	09/06/50 14:21
Leadbetter Interactive 1.0	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@2.nokia....	Text Document	1 KB	01/01/63 7:00	09/06/50 16:44	09/06/50 16:44	09/06/50 16:44
Local Settings	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@soft32.com/	Text Document	1 KB	18/01/81 7:00	12/06/50 9:53	12/06/50 9:53	12/06/50 9:53
Application Data	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@www.sho...	Text Document	1 KB	10/06/55 14:52	12/06/50 14:51	12/06/50 14:51	12/06/50 14:51
History	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@showmyip...	Text Document	1 KB	18/01/81 7:00	12/06/50 18:26	12/06/50 18:26	12/06/50 18:26
Temp	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@internatio...	Text Document	1 KB	18/01/80 13:00	12/06/50 18:27	12/06/50 18:27	12/06/50 18:27
Temporary Internet Files	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@ebscosho...	Text Document	1 KB	27/07/50 18:31	12/06/50 18:30	12/06/50 18:30	12/06/50 18:30
My Documents	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@free108.c...	Text Document	1 KB	18/01/81 7:00	12/06/50 19:11	12/06/50 19:11	12/06/50 19:11
My Recent Documents	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@www.fre...	Text Document	1 KB	15/06/50 19:11	12/06/50 19:11	12/06/50 19:11	12/06/50 19:11
NetHood	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@suparst.c...	Text Document	1 KB	18/01/81 7:00	12/06/50 19:27	12/06/50 19:27	12/06/50 19:27
Phone Browser	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@www.sup...	Text Document	1 KB	15/06/50 19:58	12/06/50 19:58	12/06/50 19:58	12/06/50 19:58
PrintHood	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@www.msn...	Text Document	1 KB	01/07/49 14:14	30/06/49 9:01	30/06/49 14:14	30/06/49 14:14
SendTo	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@arc9.msn...	Text Document	1 KB	12/06/52 19:00	13/06/50 9:01	13/06/50 9:01	13/06/50 9:01
Start Menu	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@music.sia...	Text Document	1 KB	17/06/50 15:26	14/06/50 15:26	14/06/50 15:26	14/06/50 15:26
Templates	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@music.sia...	Text Document	1 KB	18/06/50 15:37	15/06/50 15:37	15/06/50 15:37	15/06/50 15:37
UserData	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@siamza.com/	Text Document	1 KB	18/01/81 7:00	15/06/50 16:05	15/06/50 16:05	15/06/50 16:05
WINDOWS	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@torrentsc...	Text Document	1 KB	18/01/81 7:00	15/06/50 16:22	15/06/50 16:22	15/06/50 16:22
All Users	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@intervista...	Text Document	1 KB	18/01/81 7:00	15/06/50 16:24	15/06/50 16:24	15/06/50 16:24
Default User	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@indextool...	Text Document	1 KB	14/06/51 16:25	15/06/50 16:24	15/06/50 16:24	15/06/50 16:24
Downloads	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@isohunt.c...	Text Document	1 KB	16/06/50 5:27	15/06/50 16:26	15/06/50 16:26	15/06/50 16:26
Firewall 65	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@www.torr...	Text Document	1 KB	14/06/51 16:27	15/06/50 16:27	15/06/50 16:27	15/06/50 16:27
g_system	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@pic4bit.com/	Text Document	1 KB	18/01/81 7:00	18/06/50 16:27	18/06/50 16:27	18/06/50 16:27
IBMTOOLS	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@topcharo...	Text Document	1 KB	18/01/81 7:00	19/06/50 10:35	19/06/50 10:35	19/06/50 10:35
KAV	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@www.top...	Text Document	1 KB	22/06/50 10:35	19/06/50 10:35	19/06/50 10:35	19/06/50 10:35
MAY-NA-ROK_CCE6Pass	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@www.ace...	Text Document	1 KB	11/06/80 10:54	19/06/50 10:50	19/06/50 10:50	19/06/50 10:50
meis	Cookie: adminis...	Cookie: administrator@www.ace...	Text Document	1 KB	11/06/80 10:59	19/06/50 10:52	19/06/50 10:52	19/06/50 10:52
MSOCache	550000007850...	http://www.manager.co.th/ma...	JPEG Image	18 KB	None	19/06/50 8:57	19/06/50 11:07	19/06/50 11:07
musics	550000007867...	http://www.manager.co.th/ma...	JPEG Image	5 KB	None	19/06/50 9:20	19/06/50 11:07	19/06/50 11:07
nfs	550000007844...	http://www.manager.co.th/ma...	JPEG Image	5 KB	None	18/06/50 18:28	19/06/50 11:07	19/06/50 11:07
oracle	550000007847...	http://www.manager.co.th/ma...	JPEG Image	3 KB	None	18/06/50 17:38	19/06/50 11:07	19/06/50 11:07
Program Files	550000007858...	http://www.manager.co.th/ma...	JPEG Image	5 KB	None	19/06/50 10:58	19/06/50 11:07	19/06/50 11:07
Python24	10company	http://www.positioningmag.com...	JPEG Image	3 KB	None	18/06/50 7:20	19/06/50 11:07	19/06/50 11:07
Received files	dol	http://www.positioningmag.com...	JPEG Image	2 KB	None	30/05/50 16:01	19/06/50 11:07	19/06/50 11:07
Sybase	550000006936...	http://www.manager.co.th/ma...	JPEG Image	4 KB	None	19/06/50 9:50	19/06/50 11:07	19/06/50 11:07
Temp	550000007845...	http://www.manager.co.th/ma...	JPEG Image	4 KB	None	19/06/50 9:28	19/06/50 11:07	19/06/50 11:07



# Cookie

- วัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ที่ใช้ Cookies มีดังนี้
  - ผู้ใช้ที่เคยเข้ามายังเว็บไซต์นั้นแล้วเข้าใช้งานได้ทันที โดยตรวจสอบจาก Cookies ที่ถูกจัดเก็บอยู่ในเครื่องของผู้ใช้
  - บางเว็บไซต์จะใช้ Cookies ในการจัดเก็บรหัสผ่านของผู้ใช้
  - เว็บไซต์ด้านการซื้อขายแบบออนไลน์ (Online Shopping Site) ส่วนใหญ่จะใช้ Cookies เพื่อเก็บข้อมูลการเลือกซื้อสินค้าใน Shopping Cart
  - ใช้ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผู้เข้าชมเว็บไซต์
- หากมีผู้ไม่ประสงค์ดีเข้ามาโจรกรรมข้อมูลใน Cookies ไป ก็สามารถรับรู้ในข้อมูลนั้นได้ ดังนั้นเว็บเบราว์เซอร์จึงได้ให้ผู้ใช้สามารถกำหนดระดับการจัดเก็บ Cookies ได้ โดยอาจให้เว็บเบราว์เซอร์ทำการบันทึก Cookies ของทุกเว็บไซต์โดยอัตโนมัติ ไปจนถึงไม่อนุญาตให้มีการรับ Cookies จากเว็บไซต์ใด ๆ

# การปรับระดับการจัดเก็บ Cookies



## 4. อาการของเครื่องที่ติดไวรัส

1. ขนาดของโปรแกรมใหญ่ขึ้น
2. วันเวลาของโปรแกรมเปลี่ยนไป
3. ข้อความที่ปกติไม่ค่อยได้เห็นกลับถูกแสดงขึ้นมาบ่อย ๆ
4. เกิดอักษรหรือข้อความประหลาดบนหน้าจอ
5. เครื่องส่งเสียงออกทางลำโพงโดยไม่ได้เกิดจากโปรแกรมที่ใช้อยู่
6. เป็นพิมพ์ทำงานผิดปกติหรือไม่ทำงานเลย
7. ขนาดของหน่วยความจำที่เหลือน้อยกว่าปกติ โดยหาเหตุผลไม่ได้
8. ไฟแสดงสถานะการทำงานของดิสก์ติดค้างนานกว่าที่เคยเป็น
9. ไฟล์ข้อมูลหรือโปรแกรมที่เคยใช้อยู่ ๆ ก็หายไป
10. เครื่องทำงานช้าลง
11. เครื่องบูทตัวเองโดยไม่ได้สั่ง
12. ระบบหยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ
13. เซกเตอร์ที่เสียมีจำนวนเพิ่มขึ้นโดยมีการรายงานว่าจำนวนเซกเตอร์ที่เสียมีจำนวนเพิ่มขึ้นกว่าแต่ก่อน
14. ใช้เวลานานผิดปกติในการเรียกโปรแกรมขึ้นมาทำงาน

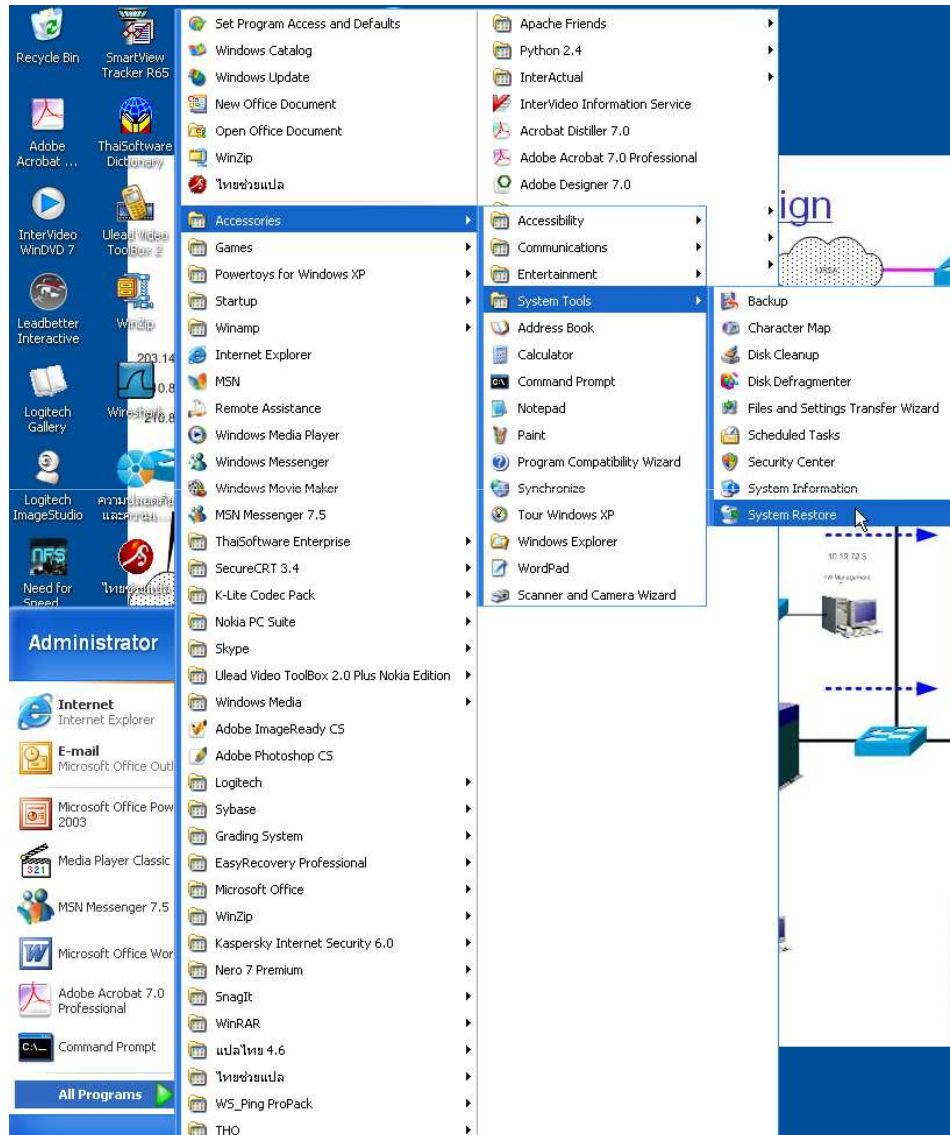


## 5. แนวทางแก้ไขเมื่อติดไวรัส

- บุตรเครื่องทันทีที่ทราบว่าติดไวรัส
- ใช้โปรแกรมตรวจหาไวรัส
- กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ทำ System Restore (ทำไงล่ะ)



# การทำ System Restore



ทำแล้วไฟล์ต่างๆ หลังจากวันที่เราทำ  
System Restore จะหายไปด้วยนะ  
ครับ !



## 6. แนวทางปฏิบัติในการป้องกันตัวเองจากภัยคุกคามต่างๆ

6.1 ติดตั้งโปรแกรมตรวจสอบไวรัส

6.2 เปิดการทำงานของ Window Firewall

6.3 ทำ Software Update

Window Update

Update virus pattern file

6.4 สร้าง password ที่ยากต่อการคาดเดา และไม่ควรให้เครื่องจำ password

6.5 ป้องกันตนเองจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตในที่สาธารณะ

6.6 แนวทางสำหรับการรับส่งเมลเพื่อลดปัญหาสแปมเมล



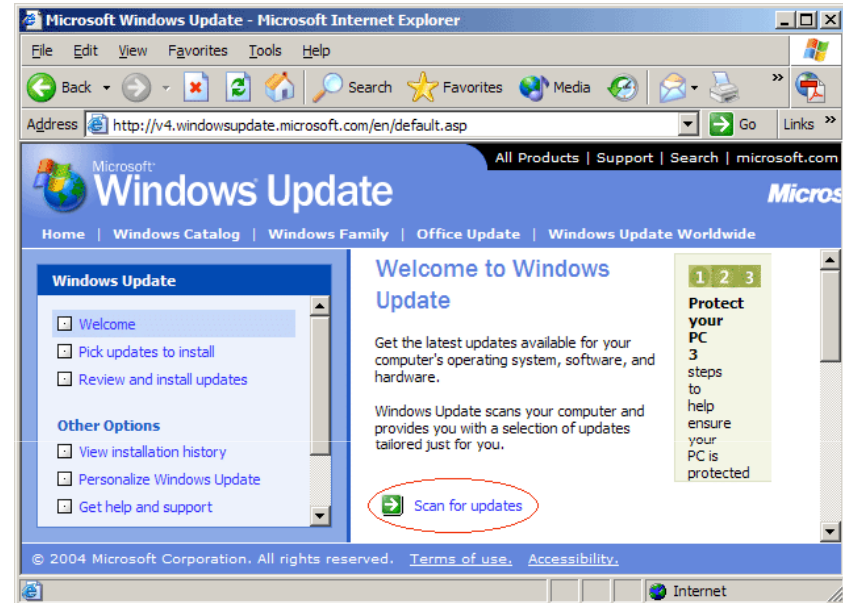
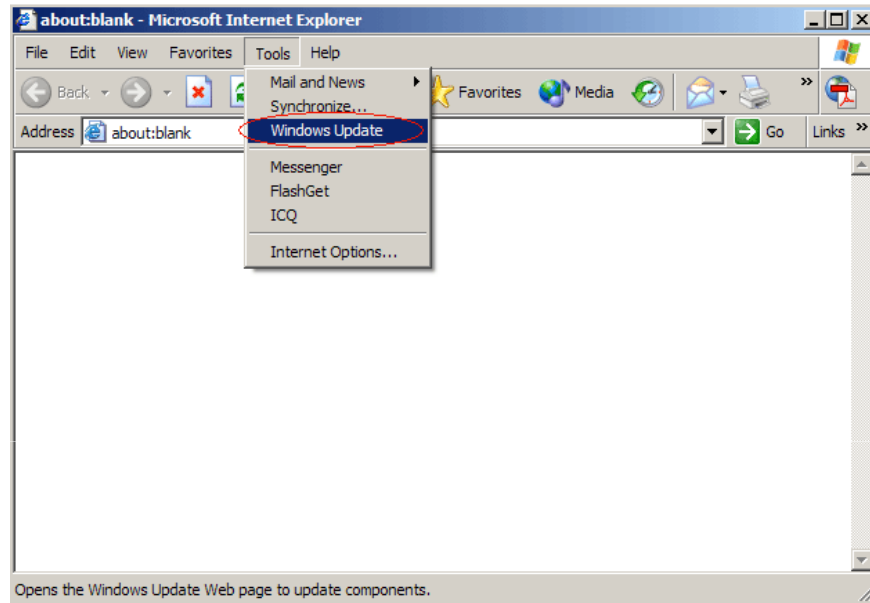
# เปิดการทำงานของ Window Firewall



# Windows Firewall สามารถทำอะไรได้บ้าง

ทำได้	ทำไม่ได้
<p><b>ช่วยสกัดกั้นบล็อกไวรัสหรือเวิร์ม</b> ไม่ให้เข้าสู่คอมพิวเตอร์ของคุณ</p>	<p><b>ตรวจจับหรือการทำงานของไวรัสหรือเวิร์ม</b> หากมีสิ่งเหล่านี้อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว ด้วยเหตุผลนี้ คุณจึงควรติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสและอัปเดตโปรแกรมอยู่เสมอเพื่อป้องกันไวรัส, เวิร์ม และภัยคุกคามความปลอดภัยอื่นๆ ไม่ให้สร้างความเสียหายหรือใช้คอมพิวเตอร์ของคุณในการแพร่กระจายไปสู่ผู้อื่น</p>
<p><b>ขออนุญาต</b> ในการหยุดหรือยอมให้มีการเชื่อมต่อ</p>	<p><b>ห้ามไม่ให้คุณเปิดอีเมลที่มีไฟล์แนบที่เป็นอันตราย</b> อย่าเปิดไฟล์แนบที่มากับอีเมลของบุคคลที่คุณไม่รู้จัก และควรระวังแม้จะเป็นอีเมลจากแหล่งที่เชื่อถือได้ก็ตาม เมื่อได้รับอีเมลพร้อมไฟล์แนบ ให้อ่านหัวข้อเรื่องเสียก่อน หากหัวข้อเรื่องผิดปกติหรือไม่เข้าท่า ให้ตรวจสอบกับผู้ส่งก่อนที่จะเปิดอ่าน</p>
<p><b>สร้างบันทึก</b> ในกรณีที่คุณต้องการเก็บประวัติการเชื่อมต่อ ทั้งที่สำเร็จและไม่สำเร็จ ซึ่งอาจใช้ช่วยในการแก้ปัญหาได้</p>	<p><b>สกัดกั้นอีเมลขยะ</b> จากเมลล์บ็อกซ์ของคุณ อย่างไรก็ตาม โปรแกรมอีเมลบางโปรแกรมอาจช่วยสกัดอีเมลขยะให้คุณได้ ตรวจสอบเอกสารของโปรแกรมอีเมลที่คุณใช้</p>

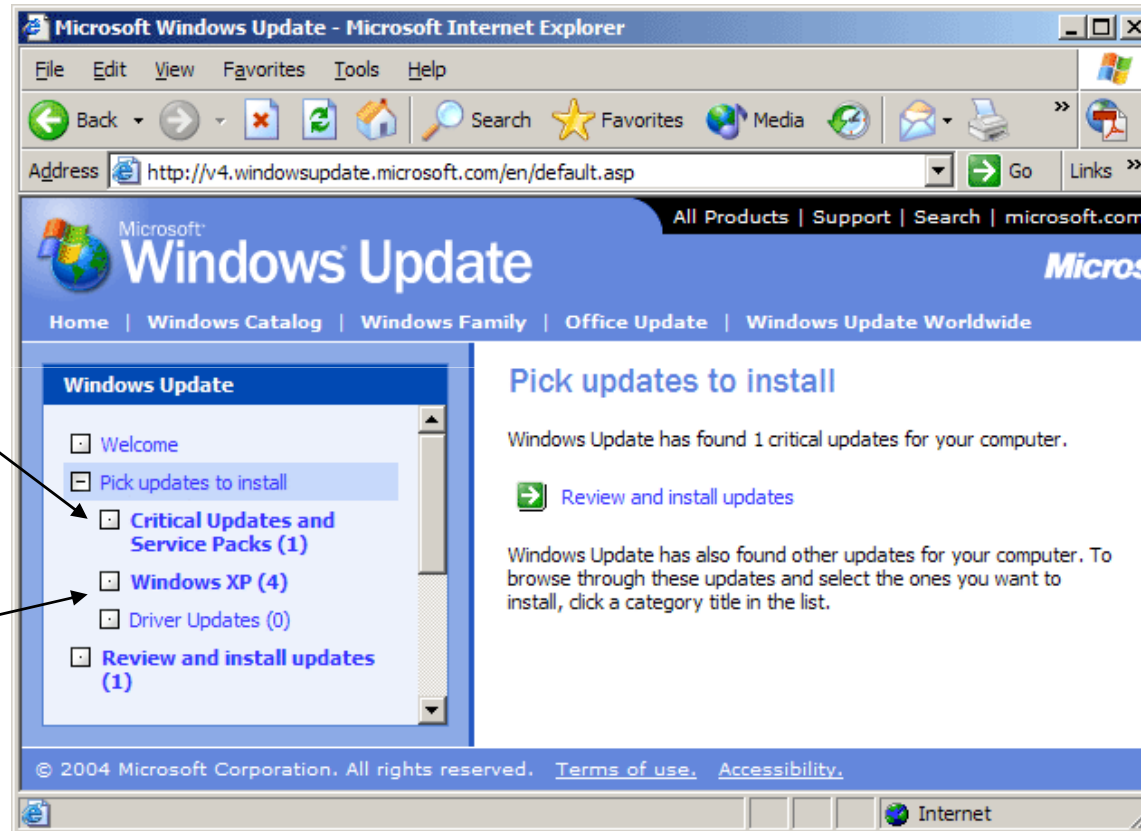
# การทำ Windows Update



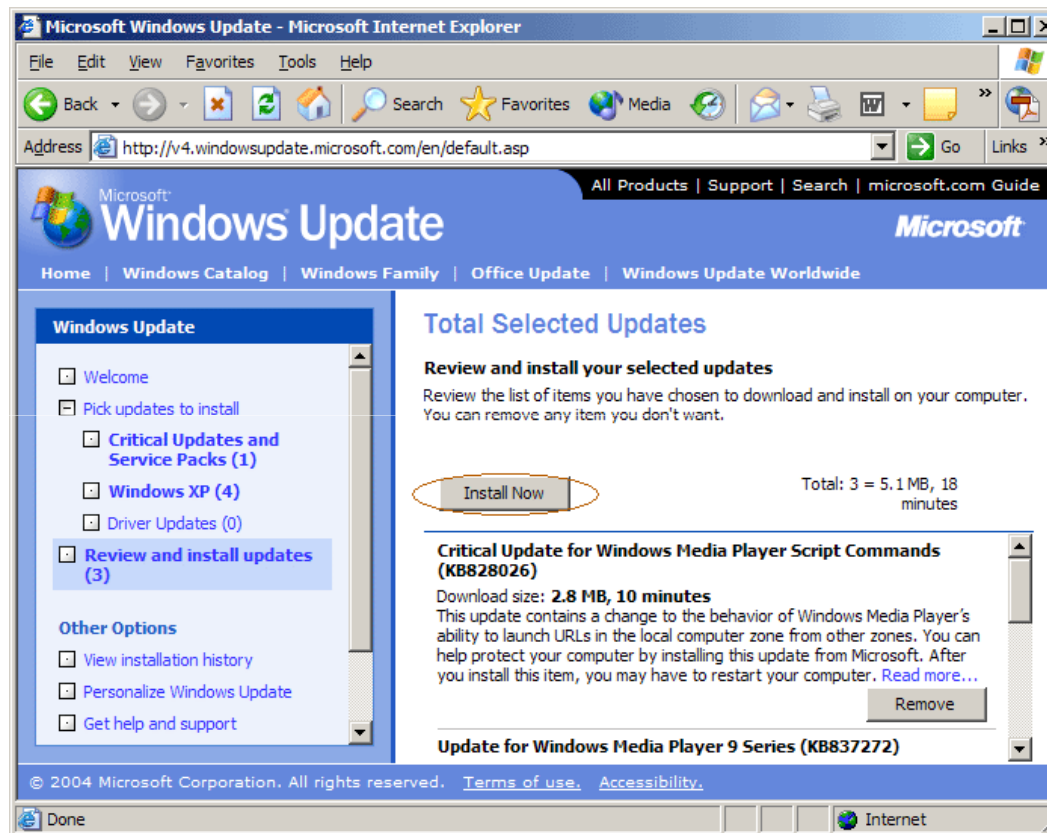
# การทำ Windows Update

ซ่อมแซมช่องโหว่ที่มีผลกระทบรุนแรงมาก

ซ่อมแซมช่องโหว่ที่มีผลกระทบอยู่ในระดับปานกลาง



# การทำ Windows Update





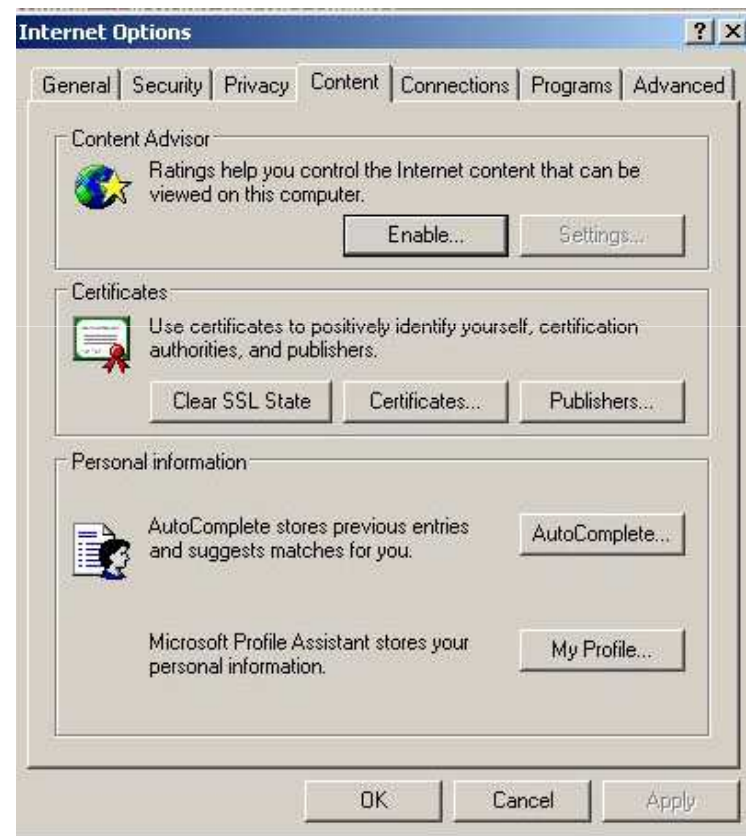
## ควรสร้าง password ที่ยากต่อการคาดเดา และไม่ควรให้เครื่องจำ password

- ไม่ใช่คำใดๆ ที่มีอยู่ในพจนานุกรม
- ไม่ใช่คำใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวเรา เช่น อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ วันเกิด ชื่อสัตว์เลี้ยง ชื่อเล่น เป็นต้น
- ไม่จดรหัสผ่านเก็บไว้ไม่ว่าจะในที่ใดๆ ก็ตาม
- ไม่บอกรหัสผ่านกับผู้อื่นไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม
- ให้ใช้ตัวอักษร ตัวเลข และตัวอักษรพิเศษ ร่วมกันแบบสุ่ม
- **ไม่ควรให้เครื่องจำ password**

## การใช้งานอินเทอร์เน็ตในที่สาธารณะ

- ให้ล้างหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ (cache) ในเว็บเบราว์เซอร์หลังจากที่ใช้งานเสร็จแล้ว ซึ่งจะช่วยลดโอกาสที่ผู้อื่นจะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของท่านได้
- ให้ล้างบันทึกประวัติการใช้งาน (history settings) ในเว็บเบราว์เซอร์หลังจากที่ใช้งานเสร็จแล้ว
- ให้ปิดเว็บเบราว์เซอร์ทั้งหมดที่เปิดใช้งานหลังจากที่ใช้งานเสร็จแล้ว
- ไม่อนุญาตให้เครื่องคอมพิวเตอร์จำรหัสผ่านให้ เช่น จะต้องคลิกตัวเลือกการจำรหัสผ่านออก
- ไม่ป้อนข้อมูลลับหรือส่วนตัวที่เป็นความลับใดๆ โดยผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์สาธารณะ
- ตรวจสอบการใช้งานอีกครั้งว่ามีการจำ Password ไว้บนเครื่องหรือไม่

# ขั้นตอนการลบ password ที่เครื่องจำไว้ ออก





## ขั้นตอนการลบ password ที่เครื่องจำไว้ ออก





# ปัญหาเกี่ยวกับระบบเมลล์

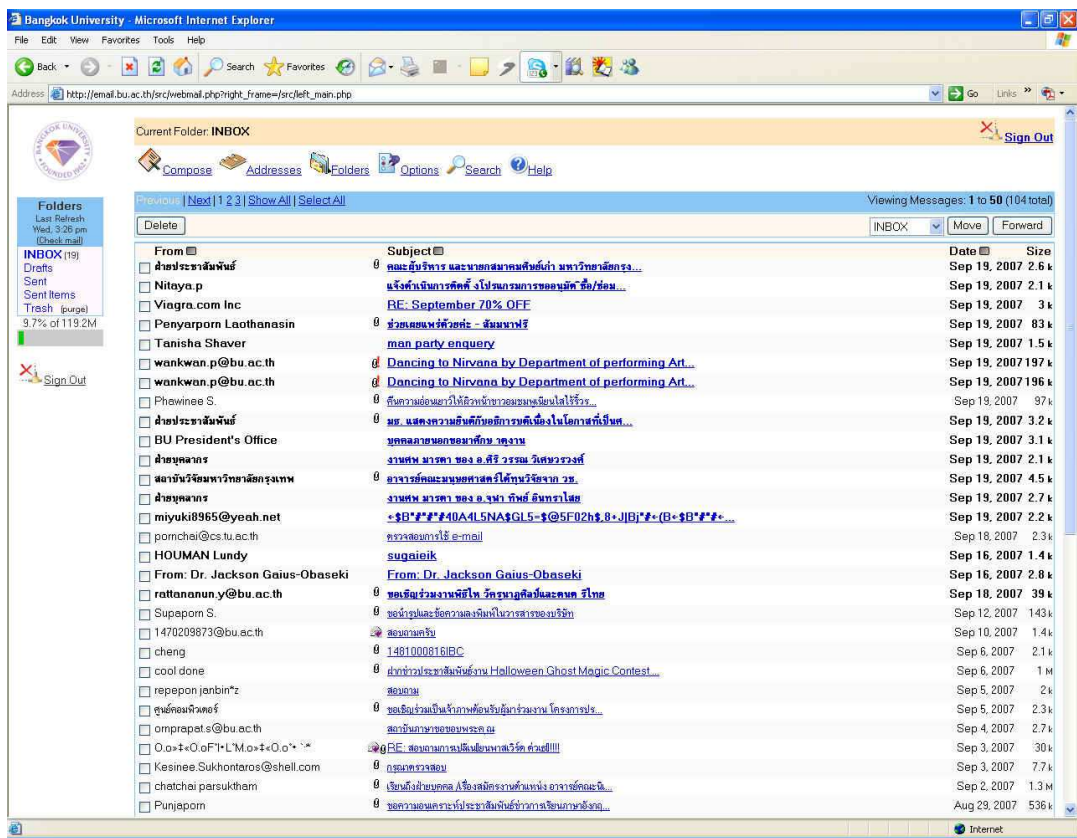
- ไม่สามารถอ่านเมลล์ได้
  - ข้อความอ่านไม่ออก
  - อ่าน Attach File ไม่ได้
- ไม่ได้รับเมลล์
  - โควตาเต็มหรือเปล่า
  - คนอื่นได้รับเมลล์ไหม
- ได้รับเมลล์ แต่มีข้อความเตือนว่า Attach File ถูกลบไป
- ส่งเมลล์แล้วชื่อผู้ส่งกลายเป็นคนอื่น (สำหรับผู้ที่ใช้ Outlook)
- ไม่แสดงรูปภาพในเมลล์
- ปัญหาไม่สามารถ Forward หรือ Reply Mail ได้หลังจากใส่ Filter
- ฯลฯ



# ปัญหาไม่ได้รับเมลล์

กรณีทีระบบเมลล์ไม่ Down ให้

- ตรวจสอบไควตามลล์ของตน
- ตรวจสอบเมลล์ใน Folder อื่นๆ





## ได้รับเมล แต่มีข้อความเตือนว่า Attach File ถูกลบไป

- ในกรณีนี้แสดงว่าไฟล์ที่แนบมานั้นเป็นอันตราย ระบบจะทำการลบไฟล์นั้นทันที

# ส่งเมลล์แล้วชื่อผู้ส่งกลายเป็นคนอื่น (สำหรับผู้ใช้ Outlook)

- ให้ตรวจสอบ email account ที่ได้กำหนดไว้บน outlook

The screenshot shows the 'E-mail Accounts' dialog box in Outlook. The title bar reads 'E-mail Accounts'. Below the title bar, it says 'Internet E-mail Settings (POP3)' and 'Each of these settings are required to get your e-mail account working.' The dialog is divided into four sections: 'User Information', 'Server Information', 'Logon Information', and 'Test Settings'. In 'User Information', 'Your Name' is 'nopadol' and 'E-mail Address' is 'nopadol.c@bu.ac.th'. In 'Server Information', 'Incoming mail server (POP3)' is 'mail.bu.ac.th' and 'Outgoing mail server (SMTP)' is 'intersmtp.bu.ac.th'. In 'Logon Information', 'User Name' is 'nopadol.c' and 'Password' is masked with asterisks. There is a checked box for 'Remember password' and an unchecked box for 'Log on using Secure Password Authentication (SPA)'. In 'Test Settings', there is a 'Test Account Settings ...' button and a 'More Settings ...' button. At the bottom, there are '< Back', 'Next >', and 'Cancel' buttons.

Section	Field	Value
User Information	Your Name	nopadol
	E-mail Address	nopadol.c@bu.ac.th
Server Information	Incoming mail server (POP3)	mail.bu.ac.th
	Outgoing mail server (SMTP)	intersmtp.bu.ac.th
Logon Information	User Name	nopadol.c
	Password	*****
Test Settings	Remember password	<input checked="" type="checkbox"/>
	Log on using Secure Password Authentication (SPA)	<input type="checkbox"/>

# ไม่ปรากฏรูปภาพในเมล

Bangkok University - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address: http://email.bu.ac.th/src/webmail.php?right\_frame=/src/left\_main.php

**Mailbox Display Options**

Number of Messages to Index: 50

Enable Alternating Row Colors:  Yes  No

Enable Page Selector:  Yes  No

Maximum Number of Pages to Show: 10

Always Show Full Date:  Yes  No

**Message Display and Composition**

Wrap Incoming Text At: 86

Width of Editor Window: 76

Height of Editor Window: 20

Location of Buttons when Composing: Between headers and message body

Addressbook Display Format: Javascript

Show HTML Version by Default:  Yes  No

Enable Forward as Attachment:  Yes  No

Include CCs when Forwarding Messages:  Yes  No

Include Me in CC when I Reply All:  Yes  No

Enable Mailer Display:  Yes  No

Display Attached Images with Message:  Yes  No

Enable Printer Friendly Clean Display:  Yes  No

Enable Mail Delivery Notification:  Yes  No

Compose Messages in New Window:  Yes  No

Width of Compose Window: 640

Height of Compose Window: 550

Append Signature before Reply/Forward Text:  Yes  No

Cursor Position when Replying: To field

Sort by Received Date:  Yes  No

Delete/Move/Next Buttons:  Display at top  with move option  
 Display at bottom  with move option

Email Composition Format:  Plain Text  HTML

Use Emoticons:  Yes  No

Submit

Done Internet

**Folders**  
Last Refresh:  
Wed, 3:30 pm  
(Check mail)

INBOX (19)  
Drafts  
Sent  
Sent Items  
Trash (empty)  
9.7% of 119.2M

Sign Out



ปัญหาไม่สามารถ Forward หรือ Reply Mail ได้หลังจากใส่ Filter

- ให้ตรวจสอบการใส่ **Filter** บนใน **Web based email**



## แนวทางปฏิบัติสำหรับการรับส่งอีเมลเพื่อลดปัญหาสแปมเมลล์

- ไม่ส่งอีเมลเพื่อตอบกลับสแปมที่ส่งมา การตอบสแปมนั้นเท่ากับเป็นการยืนยันอีเมลแอดเดรสของผู้รับว่าเป็นแอดเดรสที่มีอยู่จริงและจะทำให้ผู้รับนั้นตกเป็นเป้าหมายที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
- ให้ใช้อีเมลแอดเดรสที่ใช้ในงานประจำวันเพื่อติดต่อกับผู้ที่ติดต่ออยู่ด้วยเป็นประจำ เช่น ผู้ร่วมงาน เพื่อน และครอบครัว สำหรับการส่งอีเมลเพื่อจุดประสงค์อื่นๆ ให้ใช้อีเมลแอดเดรสต่างหากอีกอันหนึ่ง
- ไม่ใช้อีเมลแอดเดรสที่ใช้ในงานประจำวันเพื่อสมัครสมาชิกอีเมลเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือเข้าเป็นสมาชิกในเมลลิ่งลิสต์ต่างๆ
- ไม่ซื้อสินค้าใดๆ ที่โฆษณาในสแปม เนื่องจากจะยิ่งทำให้ผู้ส่งสแปมได้รับผลตอบแทนและจะใช้วิธีนี้ต่อไปเรื่อยๆ
- ให้รายงานร้องเรียนปัญหาสแปมกลับไปยังผู้ให้บริการ
- ตรวจสอบนโยบายการใช้ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าของเว็บไซต์ที่เข้าไปใช้บริการ เพื่อดูว่าเว็บนั้นจะนำอีเมลแอดเดรสของลูกค้าไปทำอะไรบ้าง



## แนวทางเสริมอื่นๆ

- ควรสำรองข้อมูลที่สำคัญ
- ใช้ความระมัดระวังเมื่อดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมต่างๆ
- ติดตามข่าวสารอยู่ตลอดเวลา

<http://security.bu.ac.th>



## ตัวอย่างการติดตั้ง และแก้ไขไวรัสเบื้องต้น

- การใช้โปรแกรมตรวจสอบ **Malware**

<http://www.trendmicro.com>

- การติดตั้งโปรแกรมตรวจสอบ **Virus**

<http://security.bu.ac.th>

การ **update virus definition**

<http://www.symantec.com>



จบแล้วครับ

ขอบคุณทุกท่านครับ